

### **Comment se rendre compte qu'un participant a des choses intéressantes à dire ?**

L'animateur doit être à l'écoute du non-verbal, et relancer les participants sur ce qu'ils ont à dire. S'il constate l'une des attitudes suivantes, il posera directement des questions à la personne concernée :

- L'attitude en retrait d'un participant peut signifier qu'il choisit volontairement de ne pas s'exprimer, alors qu'il a des choses à dire.
- Il peut hocher la tête, tout en gardant une attitude de recul par rapport à la situation (par exemple, bras croisés, bien appuyé sur le dossier de sa chaise).
- Il peut mettre la main ou un doigt sur la bouche : inconsciemment, il exprime sa volonté de ne pas parler ou son désaccord.
- Il peut se gratter l'oreille pour dire qu'il en a assez entendu (et souhaite s'exprimer).
- En se grattant la paume de la main (généralement, la gauche), il signifie qu'il n'ose pas se mettre en avant et qu'il aimerait qu'on s'intéresse à ce qu'il a à dire.
- En se grattant le poignet, il exprime sa volonté de prendre les choses en main.

À chaque réunion, l'animateur doit systématiquement « sonder » tous les participants, afin de juger de leur apport. Il veillera ensuite à relancer les plus intéressants, qui ne s'expriment pas ou pas assez.